

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 2019

### (1) IDENTIFICAÇÃO

Nome/Razão Social:	31 3487-3415
Lar dos Idosos Nossa Senhora da Saúde da SSV	
Endereço (matriz e filiais):	
Rua Potomaio, 427. São Geraldo. Cep: 31.050.270. Belo Horizonte – Minas Gerais	
Nº CNPJ (matriz e filiais):	Nº de inscrição no CMAS-BH:
03.448.851-0001/90	062
Nome do Representante legal ou procurador:	
Rosângela de Araújo Soares	
Nome do Responsável técnico pelo Plano de Ação:	
Raphaela Ferreira de Oliveira Faustino	

### (2) OBJETIVOS

Acolher e garantir proteção integral; contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos; restabelecer vínculos familiares e/ou sociais; possibilitar a convivência comunitária; promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais. Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia; promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público; incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para a realização de atividades da vida diária. Desenvolver condições para a independência e o auto-cuidado. Promover o acesso a renda; Promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

### (3) ORIGEM E VALOR DOS RECURSOS

Os recursos são oriundos de doações dos idosos no percentual de 70% conforme Estatuto do Idoso, contribuições espontâneas de familiares, doações da comunidade, institutos, Conferências Vicentinas bem como de eventos realizados pela instituição e comunidade e parcerias com empresas de grande porte tais como PBH, SESC/Mesa Brasil, SERVAS, CEMAIS, Fundação Balbina, Sergio Velloso Engenharia, Farmacomm, Programa Gentiliza, bem como da contemplação de projetos e etc.

#### Exemplo:



Rua Potomaio, 427 - Bairro São Geraldo,  
Belo Horizonte/MG - CEP: 31.050-270  
Telefone: (31) 3487-3415 / 3487-5130. CNPJ: 03.448.851/0001-90

Origem do Recurso	Fonte	Valor
Próprio	Recebimento da contribuição dos moradores, doações de familiares, conferências e conselho particular São Geraldo, aluguel do salão, bazar e projeto caminhada	177.999,000
Público	Recebemos apenas doações em Material (Eletrodomésticos, Material de Limpeza, Fraldas, Cestas Básicas, Roupas, Material e Equipamentos de Escritório etc),	296.448,00
Privado	Recebemos apenas doações em Material (Eletrodomésticos, Material de Limpeza, Fraldas, Cestas Básicas, Roupas, Material e Equipamentos de Escritório etc),	10.000,00
Comunidade	Doação de Material de Limpeza, Cestas Básicas, Higiene Pessoal etc... Recebemos apenas doações em Material (Eletrodomésticos, Material de Limpeza, Fraldas, Cestas Básicas, Roupas, Material e Equipamentos de Escritório etc),	14.000,00
<b>Total</b>		<b>498.477,00</b>

#### (4) INFRAESTRUTURA

A Entidade possui 01 cozinha com dispensa, 01 refeitório, 01 lavanderia, 01 sala de televisão, 01 banheiro para visitantes, 01 banheiro para funcionárias, 01 sala para a Farmácia, 01 sala para a Diretoria, 01 sala para a Coordenação (Formação em Psicologia), 01 sala para a Técnica Social de Entidade (Assistente Social) e 01 Terraço/Varanda. Na parte superior existem 09 quartos sendo estes com capacidade para 01 pessoa por quarto e na parte inferior existem 07 quartos, sendo que destes, 03 quartos com capacidade para 02 pessoas, totalizando 16 quartos na Entidade.

OBS: A maioria das atividades foram realizadas no refeitório, na varanda/terraço e na sala de televisão.

#### (5) IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS EXECUTADOS

Serviços de Proteção Social de Alta Complexidade

##### (5.1) Público alvo e critérios de acesso

Acolhimento para idosos (as) com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência. A natureza do acolhimento deverá ser provisória e, excepcionalmente, de longa permanência quando esgotadas todas as possibilidades de auto-sustento e convívio com os familiares. É previsto para idosos (as) que não dispõem de condições



para permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situação de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos. Idosos (as) com vínculo de parentesco ou afinidade – casais, irmãos, amigos etc. – devem ser atendidos na mesma unidade. Preferencialmente, deve ser ofertado aos casais de idosos o compartilhamento do mesmo quarto. Idosos (as) com deficiência devem ser incluídos (as) nesse serviço, de modo a prevenir práticas segregacionistas e o isolamento desse segmento.

Atendimento em unidade institucional com característica domiciliar que acolhe idosos (as) com diferentes necessidades e graus de dependência. Deve assegurar a convivência com familiares, amigos e pessoas de referência de forma contínua, bem como o acesso às atividades culturais, educativas, lúdicas e de lazer na comunidade. A capacidade de atendimento das unidades deve seguir as normas da Vigilância Sanitária, devendo ser assegurado o atendimento de qualidade, personalizado, com até 4 (quatro) idosos (as) por quarto.

### (5.2) Cronograma de atividades

Objetivos	Descrição das Atividades e instrumentos utilizados	Metas	Quantidade
Acolhimento aos idosos e promoção a proteção integral de acordo com o Estatuto do Idoso	Atendimento aos idosos institucionalizados de acordo com suas demandas, construção do Plano Individual de Atendimento individualizado, Estudo de Caso, lançamento de dados individuais no SIGPS.	Semanal	10
Contribuição no atendimento individualizado para resguardar o agravamento de situação de vulnerabilidade e ruptura de vínculos	Conhecimento das demandas de cada idoso, referenciando cada estudo de caso para obter um melhor atendimento individualizado.	Mensal	1
Restabelecimento de vínculos familiares e/ou sociais	Atendimento individualizado ao idoso institucionalizado de acordo com a demanda, reuniões familiares com o idoso e familiares estreitando o vínculo familiar.	Mensal	1
Acesso a convivência comunitária e social e garantia de direitos através das redes das políticas públicas de	O fortalecimento comunitário foi feito através de passeios onde os idosos puderam se socializar, através de visitas da comunidade, festas programada	Mensal	2



acordo com as demandas individuais de cada idoso institucionalizado.	pela Instituição com a presença e o apoio da comunidade local. Foram adotados os protocolos de ofícios e relatórios de acordo com, como todas as redes de atendimento das políticas públicas de garantia de direitos aos moradores.		
Favorecimento de aptidões dos moradores de acordo com o desejo e a demanda individualizada.	Atividades do EJA, aulas do Cine Horto, Aulas de contação de histórias e artesanato do Instituto José Capanema, Aula de artesanato do grupo Magia e Alegria, Aula de ginástica professora de educação física.	Semanal	25
Promoção a programações culturais de lazer, esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses e possibilidades do público	Visitas a teatros, museu, passeios em parques e Centro Cultural.	Mensal	1

### (5.3) Capacidade de atendimento

A instituição tem capacidade para acolher 20 moradores.  
OBS: É importante frisar que os idosos recebem visitas da comunidade, familiares, estudantes etc.

### (5.4) Recursos financeiros utilizados

Despesas Fixas	Valor Mensal	Valor Anual
Folha de Pagamento	18.385,00	199.644,00
Cemig, Copasa, Telefone	2.875,00	34.500,00
FGTS, INSS, GPS,	9.431,00	118.169,00
Passagem	741,00	7.188,00
GVClínicas, Preenir, Seguro, PAF, Plano Odontológico	1.343,00	16.116,00
Gás, Padaria, Sacolão, Farmácia, Supermercado, Taxi, Kombi	2.904,00	34.848,00



Férias	2.190,00	26.283,00
Material de limpeza	450,00	5.400,00
Manutenção instituição	416,00	5.000,00
Informática	200,00	2.400,00
Taxa Bancária	164,00	1.968,00
Diversos: Passeios, atividades, Comemorações	830,00	10.000,00
Detetização	350,00 semestral	700,00
Limpeza da calha	500,00 anual	500,00
Fraldas geriátricas	1.300,00	15.600,00
<b>Total:</b>	<b>41.537,00</b>	<b>498.447,00</b>

### (5.5) Recursos humanos envolvidos

A Entidade possui ao todo 12 funcionárias:

Nome	Formação	Função	Carga Horária	Regime de contratação
Andréia Ferreira	Ensino completo médio	Manipuladora de Alimentos	12X36	CLT
Delane Ferreira	Ensino completo médio	Cuidadora de Idosos	12X36	CLT
Edna do Nascimento	Ensino completo médio	Auxiliar de Enfermagem	12 X 36	CLT
Josefa Romilda de Lima	Fundamental incompleto	Auxiliar de Serviços Gerais	12 X 36	CLT
Juliana Lidiane da Silva Moreira	Graduada Serviço Social	Assistente Social	20 hs Semanais	CLT
Maria de Fátima Elias	Fundamental incompleto	Serviços Gerais	12 X 36	CLT
Margaret Gomes	Ensino completo médio	Manipuladora de Alimentos	12 X 36	CLT
Raphaela Ferreira	Graduada Psicologia	Coordenadora	40 hs Semanais	CLT
Raquel Dias	Ensino completo médio	Cuidadora Idosos	12X36	CLT
Rosemary Viana	Ensino completo médio	Cuidadora Idosos	12 X 36	CLT
Sandra dos Santos	Ensino completo médio	Cuidadora Idosos	12 X 36	CLT
Maria Marta de	Ensino médio	Técnica de	12X36	CLT



Paula

completo

Enfermagem

OBS: É importante lembrar que cada funcionário atua na parte que lhe cabe, ou seja, nem sempre toda a equipe está reunida para o desempenho de determinada atividade. Mas há sempre uma cuidadora disponível para acompanhar os idosos nas atividades.

Atualmente a instituição possui 12 voluntários socioassistenciais:

Voluntários	Atividade Socioassistencial	Data/Horário
Kênia artista plástica do Instituto Capanema	Roda de prosa e trabalhos manuais	Terças manhã 2hs
Dercymar professora de dança do Centro Cultural São Geraldo	Dança sênior	Terças à tarde 50min
Marisa artesã do Grupo Magia da Alegria	Oficinas manuais	Quartas à tarde 2hs
Fábio psicólogo do Instituto Capanema	Atendimento individual psicoterápico	Quintas manhã 2hs
Sr. Geraldo Garcia da Comunidade	Reza do terço	Quintas à tarde 1h
Marcelo músico da Comunidade	Músicas no saxofone	Quintas à tarde 1h
Ludmila professora de educação física da Comunidade	Atividade física	Sextas à tarde 1:30hs
Sr Irani barbeiro da Comunidade	Cortes de cabelo e barba dos idosos	Sábados pela manhã 3hs

#### (5.6) Abrangência territorial

Abrangência Municipal. Atualmente, os encaminhamentos são feitos pela Secretaria Municipal de Assistência Social Segurança Alimentar e Cidadania – SMASAC/Gerência de Gestão dos Serviços de Alta Complexidade – GGSAC.

#### (5.7) Forma de como a entidade fomentou, incentivou e qualificou a participação dos usuários e/ou estratégias que foram utilizadas em todas as etapas do seu Plano de Ação

##### (5.7.1) Execução

A instituição incentivou e disponibilizou meios para que cada atividade proposta fosse realizada da melhor forma possível. Levando sempre em consideração os desejos e subjetividades dos seus moradores.

As atividades sempre são organizadas com antecedência, mobilizando comunidade, familiares,



sociedade, parceiros e voluntários dependendo da atividade que será desenvolvida para e com os moradores, para que haja uma maior interação e conscientização da realidade a qual nossos idosos vivem. Essa mobilização se dá via redes sociais, aplicativos, emails, telefonemas, mensagens, cartazes etc quando a atividade é na Instituição. Quando a atividade é fora da Instituição, providenciamos o lanche e procuramos o meio de transporte mais adequado (especial/van) para que seja realizado o deslocamento dos idosos da forma mais segura possível. Já quando o passeio é por meio de algum parceiro, os mesmos providenciam o transporte e o lanche ambos adequados aos idosos. Dessa forma, os idosos foram para teatros, cinemas, missas na própria comunidade, passeios à parques e praças da cidade e etc. esses passeios servem para a manutenção de vínculos dos nossos moradores não somente com a comunidade, mas também com a sociedade, propiciando a troca de experiências entre gerações, credos, culturas e etc.

### (5.7.2) Monitoramento

A elaboração, o acompanhamento, a organização da informação dos usuários e as organizações das atividades realizadas serão feitas através do acompanhamento da Assistente Social que será alimentado através do SIGPS, do Relatório Trimestral de Execução do Objeto, Relatório de Atividades Mensal e do Relatório Quantitativo Mensal, Plano de Ação do CMAS e por meio das Visitas da Promotora do Idoso.

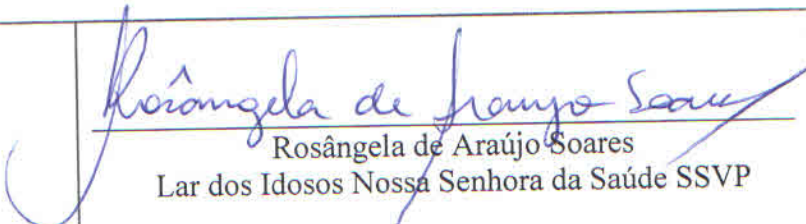
### (5.7.3) Avaliação

A avaliação das oficinas são feitas através de questionários, onde será medido o grau de satisfação de cada idoso participante e também dos familiares após as atividades ministradas. Há também um questionário que são entregues uma vez por mês aos voluntários das oficinas para avaliar o desempenho dos idosos e o grau de satisfação durante a realização das oficinas e também de quem ministra as oficinas. Estas avaliações serão descritas em um relatório de avaliação final conforme cada questionário acima descrito, sendo avaliada cada um destes efetivando a conclusão de satisfação final.

## DECLARAÇÃO

Na qualidade de representante legal da instituição, declaro, sob as penas da lei, que as informações prestadas neste documento são a expressão da verdade.

Belo Horizonte, 20/03/2020.

  
Rosângela de Araújo Soares  
Lar dos Idosos Nossa Senhora da Saúde SSVP





Raphaela F.

Raphaela Ferreira de Oliveira Faustino  
Lar dos Idosos Nossa Senhora da Saúde - SSVP

Raphaela Ferreira de Oliveira Faustino  
Coordenadora  
Lar dos Idosos Nossa Senhora da Saúde - SSVP



Rua Potomaio, 427 - Bairro São Geraldo,  
Belo Horizonte/MG - CEP: 31.050-270  
Telefone: (31) 3487-3415 / 3487-5130. CNPJ: 03.448.851/0001-90